

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 27 комбинированного вида
Курортного района Санкт-Петербурга**

УТВЕРЖДАЮ
заведующий ГБДОУ № 27
И.В.Сидорова
20.08.2024 г.

**Порядок разрешения конфликтов в комиссии
по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
ГБДОУ детского сада № 27 Курортного района СПб**

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 27 комбинированного вида Курортного района Санкт-Петербурга действует Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия).

К участникам образовательных отношений относятся: родители (законные представители) воспитанников, представители от образовательного учреждения, приглашенные представители работников образования.

Каждый из участников образовательных отношений имеет право, в случае возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействии с другими участниками образовательных отношений, направить в адрес Комиссии заявление на рассмотрение конфликтной ситуации. В результате работы по рассмотрению заявления, Комиссия принимает решение, в течение 30 дней со дня его регистрации, которое является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

В состав комиссии на 2024-2025 учебный год избраны:

1. Акулова Галина Леонидовна – председатель
2. Балакирева Наталия Геннадьевна – секретарь
3. Першина Анна Владимировна– представитель родительской общественности группы «Подсолнушки»
4. Пушилова Ольга Юрьевна - представитель родительской общественности группы «Ромашка»

В компетенцию комиссии входит решение следующих вопросов:

- прием в образовательное учреждение
- охрана жизни и здоровья участников образовательного процесса
- конфликт между участниками образовательного процесса
- организация образовательного процесса
- платные услуги
- качество образования
- перевод (отчисление\восстановление)
- нарушение должностных обязанностей работников ДОУ

Для обращения в Комиссию участник образовательных отношений направляет заявление к секретарю комиссии, (четверг с 13.00. до 17.00. методический кабинет) составленное в соответствии с требованиями Распоряжения Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 09.04.2014 № 1474-р и Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 27 комбинированного вида Курортного района Санкт-Петербурга одним из трех способов:

- лично по адресу: 197701, г. Санкт-Петербург, Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 332;
- по факсу: 437 41 39;
- на e-mail: E-mail: gdou27@yandex.ru <https://www.dou27.ru> - а также по телефону «горячей линии» 596-88-28 по понедельникам с 10.00. до 12.00.